

## УТВЕРЖДАЮ

Волнистова Татьяна Валерьевна

Заместитель главы Администрации города  
в сфере образования - начальник Управления  
общего образования



## ПЛАН

по улучшению показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности организациями,  
осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам  
МБОУ «Лицей «Физико-техническая школа»  
(наименование организации)

на 2024 год

№	Показатель	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации – 99,2%</b>						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной	Обновление информации об учреждении, размещенной на информационных стендах	Постоянно	Администрация		
2		Регулярное обновление информации о деятельности	В течение десяти дней с	Администрация, Заместитель		

	сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте	образовательной организации на официальном сайте школы (по всем разделам)	момента изменения информации	директора по УВР Пинчук М.А. (администратор сайта МБОУ «Лицей «ФТШ»)		
3	организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Размещение информации о результатах НОКУ ООД на официальном сайте школы. Размещение плана мероприятий по осуществления образовательной деятельности на официальном сайте школы	До 31.01.2024г.	Заместитель директора по УВР Пинчук М.А. (администратор сайта МБОУ)		
<b>2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности – 99%</b>						
1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий	Обеспечение своевременного качественного ремонта и уборки помещений, мебели, оборудования школы.	Постоянно	Заместитель директора по АХЧ Щелканова О.А.		
2	устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	Контроль за своевременностью предоставления услуг	Постоянно	Администрация		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов – 64,9%</b>						

1	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;</li> <li>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- сменных кресел-колясок;</li> <li>- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> </ul>	<p>Создание условий доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов (направлено письмо в администрацию МО «Город Обнинск»)</li> </ul>	2024 г.	Заместитель директора по АХЧ Щелканова О.А.		
2	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Создание в школе условий для инклюзивного образования детей-инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование дублирующих систем (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля);</li> <li>- Проведены торги на приобретение тактильно-визуальных средств информации и навигации</li> </ul>	2024 г.	Заместитель директора по АХЧ Щелканова О.А.		

		(тактильной вывески с азбукой Брайля)				
3		Обеспечение психологического консультирования обучающихся и сопровождения на постоянной основе	В течение года	Педагог – психолог Тиханова М.С.		
4		- Обеспечение участия детей с ОВЗ (в том числе с детьми-инвалидами) в общешкольных мероприятиях	В соответствии с планом воспитательной работы	Заместитель директора по ВР Новикова Т.Н.		
5		- Сопровождение детей - инвалидов в помещениях МБОУ «Лицей «ФТШ» г. Обнинск и на прилегающей территории	В течение года По запросу	Учитель русского языка Иванина А.А.( пройдены курсы по сопровождению детей инвалидов)		
6		- Предоставление детям – инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По запросу	Администрация МБОУ «Лицей» ФТШ»		
<b>Доброжелательность, вежливость работников организации – 97,6%</b>						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе. Вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о культуре общения и правилах поведения на рабочем месте	Постоянно	Директор МБОУ «Лицей»ФТШ» Сенина Е.С.		

2	информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Создать условия по обеспечению психологической безопасности и комфортности в ОО, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и родителями (законными представителями)	Постоянно	Администрация МБОУ «Лицей» ФТШ»		
3		Повышение квалификации педагогических работников. Составление перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы. Реализация перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы.	В соответствии с графиком	Заместитель директора по УВР Наумова Т.М.		
4		Участие педагогов в мероприятиях и конкурсах педагогического мастерства	Постоянно, в соответствии с календарем мероприятий	Заместитель директора по УВР Наумова Т.М., педагогические работники		
5		Организация методической помощи молодым специалистам и вновь принятым учителям	Постоянно	Заместитель директора по УВР Кожеурова Н.А.		

**5. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 97,8%**

1	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в школе	1 раз в год	Директор МБОУ «Лицей» ФТШ» Сенина Е.С.		
2		Регулярное обновление информации о деятельности школы на официальном сайте школы (график работы, расписание занятий, расписание дополнительного образования, информация о проведении олимпиад и т.д.)	Постоянно, сразу после изменения информации	Администрация МБОУ «Лицей» ФТШ»		